



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

SERVIZI PER GLI STRANIERI - Un sistema di orientamento, informazione e sostegno per cittadini di Paesi Terzi, comunitari e operatori istituzionali

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A Assistenza-(12) Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale e umanitaria –minori non accompagnati.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto si colloca presso il servizio Sportello Immigrati del Comune di Firenze (ubicato presso la sede accreditata di via Baracca 150) che si rivolge ai cittadini italiani, dei Paesi Terzi e Comunitari ed intende raggiungere due obiettivi.

Il primo è quello di migliorare l'accesso alle informazioni sui servizi.

Le nuove attività dello Sportello Immigrazione che oggi collabora con diverse Direzioni dell'A.C. e nello specifico con Istruzione (Iscrizioni asili nido e scuola dell'infanzia), con i Servizi demografici (attuazione dell'iniziativa detta dei "Certificati facili" che permette il rilascio di certificati anagrafici anche presso sedi "altre" rispetto a quelle Anagrafiche) e Patrimonio Immobiliare (richiesta e ritiro di certificazioni di Idoneità alloggiativa), come anche determinano infatti la necessità di potenziare le proprie possibilità informative e di orientamento.

Il secondo è quello di migliorare i contenuti delle pubblicazioni che annualmente il servizio predisponde, cioè il Vademecum sui servizi per migranti ed i vari opuscoli che saranno predisposti, in conseguenza dei bisogni emersi.

CRITERI DI SELEZIONE:

Il percorso di reclutamento e selezione degli operatori volontari è effettuato da una commissione appositamente nominata formata dal settore accreditato dagli Operatori Locali di Progetto e da una/un componente in qualità di segretaria/o.

Dopo la presentazione della domanda, per ogni progetto, ciascuna commissione svolge le seguenti attività:

1)decide dell'ammissione/esclusione dei candidati al colloquio sulla base dei requisiti indicati nel bando e nel progetto;

2)valuta i titoli, secondo i requisiti definiti in tabella;

3)effettua il colloquio sulla base dei requisiti definiti in tabella;

La non partecipazione al colloquio comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.

POSTI DISPONIBILI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

| N. | Sede | Comune | Indirizzo Sede | Codice sede | N. volontari per sede |
|----|------------------------|---------|-----------------------------|-------------|-----------------------|
| 1 | Sportello immigrazione | Firenze | Via Francesco Baracca 150/p | 114510 | 3 |

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I giovani del Servizio Civile supporteranno il personale nelle attività previste dal progetto con particolare riferimento agli obiettivi individuati come prioritari e nello specifico: informazione generali sull'immigrazione, sostegno e affiancamento nell'espletamento delle pratiche in semi-autonomia/autonomia da parte dell'utenza presso le postazioni telematiche, sulle pratiche di anagrafe anche relativamente all'iniziativa denominata "Certificati facili", sulle iscrizioni agli asili nido e scuole d'infanzia e nella predisposizione e stesura delle pubblicazioni previste.

In particolare il volontario:

- Partecipa coinvolgendosi sempre di più nella gestione, costruzione e diffusione dell'attivazione dei servizi, facendosi carico in prima persona della sua gestione.
- E' coinvolto attivamente nella mappatura delle iniziative esistenti e prende parte all'ideazione di nuovi canali.
- Supporta l'attività degli operatori del servizio, assicurando un'offerta più ampia possibile.
- Raccoglie informazioni utili all'orientamento dell'utenza e le mette a disposizione dell'utenza stessa e degli operatori.
- Contribuisce all'organizzazione di incontri, riunioni ed attività informative, in accordo con le necessità del servizio e dell'utenza.
- Selezionare le informazioni raccolte, individuando fra l'insieme dei bisogni esplicitati quelli a cui è necessario/possibile fornire risposte.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

E' richiesta la disponibilità alla guida di autoveicoli

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

voce 10

voce 12

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

L'orario di sei ore al giorno è articolato nella fascia oraria tra le ore 7.30 e le 20.00 ed è concordato con l'operatore di progetto in base alle esigenze di servizio.

Eccezionalmente per esigenze di servizio è richiesta la disponibilità nei giorni festivi o oltre la fascia orario 7.30/20.00. L'eventuale servizio prestato nei giorni festivi verrà computato come giorno di servizio nell'ambito dei 5 previsti dal progetto.

Per motivi di servizio è richiesta la disponibilità a spostamenti sul territorio, a missioni fuori Comune o temporanea modifica della sede di servizio. Lo spostamento dei volontari non comporterà oneri economici a carico dei volontari.

E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

| MODULO | ARGOMENTI TRATTATI | DOCENTI | DURATA |
|--------|--------------------------------|------------------|--------|
| PRIMO | Elementi di dinamica di gruppo | Sergio Dell'Olio | 5 |

| | | | |
|---------|---|------------------------------------|---|
| | al fine di favorire la partecipazione e la gestione dei conflitti | Giuseppe Tomai | |
| SECONDO | Elementi di psicologia sociale e della comunicazione | Sergio Dell'Olio Giuseppe Tomai | 5 |
| TERZO | L'organizzazione e la rete dei Servizi Sociali del Comune di Firenze, i servizi del Terzo Settore per la marginalità, l'Immigrazione e l'area penale. L'accesso ai Servizio Sociali Territoriali: il Servizio di Segretariato sociale L'Area Penale: le misure alternative alla detenzione, il carcere | Monica Sabatini Lorenzo Lucidi | 5 |
| QUARTO | L'Area della Marginalità Adulta - visita all'Albergo Popolare, al Centro Diurno La Fenice | Lorenzo Pascucci | 5 |
| QUINTO | L'Area dell'Immigrazione e della Richiesta di Protezione Internazionale –organizzazione, funzioni e visita dello Sportello Immigrazione | Catalina Diaconescu | 5 |
| SESTO | L'Area Penale: le misure alternative alla detenzione, il carcere. Il Centro Attavante. | Lorenzo Lucidi Luca Santoni | 5 |
| SETTIMO | Tecniche di comunicazione efficace per relazionarsi con i membri del gruppo, i colleghi, i vari attori sociali | Sergio Dell'Olio Giuseppe Tomai | 5 |
| OTTAVO | Elementi di etica professionale per agire correttamente nello svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri | Sergio Dell'Olio Giuseppe Tomai | 5 |
| NONO | Tecniche di relazione, comunicazione e socializzazione per stabilire un clima cordiale e amicale stimolando la collaborazione con la persona, la famiglia e la rete dei servizi territoriali, attraverso una corretta analisi del contesto familiare e sociale | Sergio Dell'Olio Giuseppe Tomai | 5 |
| DECIMO | FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEGLI OPERATORI | Giovanni Lupori | 8 |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|----|
| | VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE | | |
| TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA | | | 53 |